

SERVICE PORTAL

24/7 Service – Immer für Sie da

Service von der printvision AG bedeutet, dass wir für unsere Kunden jederzeit erreichbar sind – an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr. Mit unserem neuen Service Portal bieten wir Ihnen einen schnellen und unkomplizierten Zugang zu unserem Support – unabhängig von den Hotline-Zeiten.

SERVICE PORTAL



Das neue Service Portal für schnellen Support ist unter folgendem Link erreichbar:

<https://kundenportal.printvision.de/serviceportal/login.html>

Wenn Sie noch keinen Zugang haben, können Sie sich gerne hier registrieren:

[**JETZT REGISTRIEREN**](#)

STARTSEITE

printvision

Bitte melden Sie sich mit
Ihrem Benutzernamen und
Passwort an.

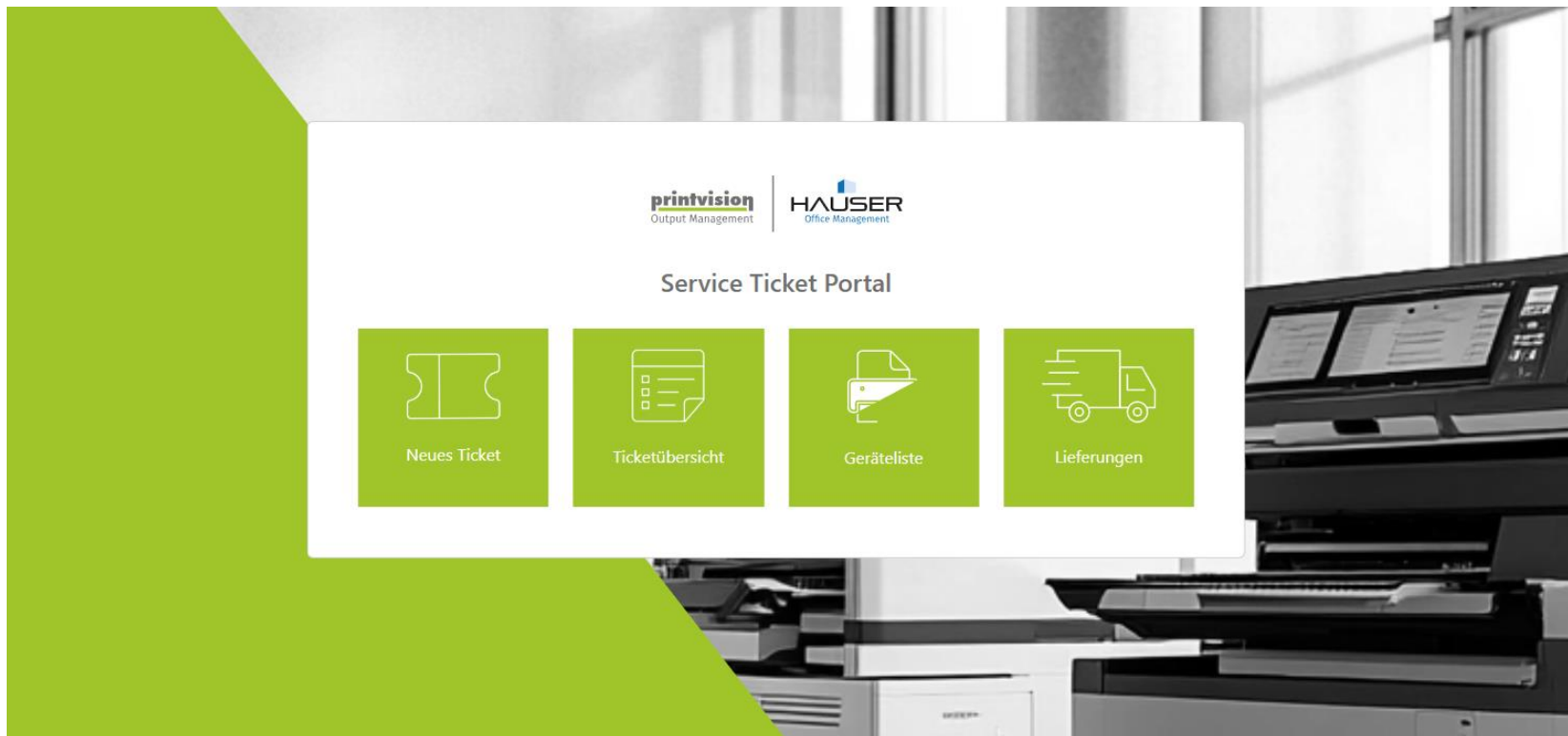


ÜBERBLICK

printvision

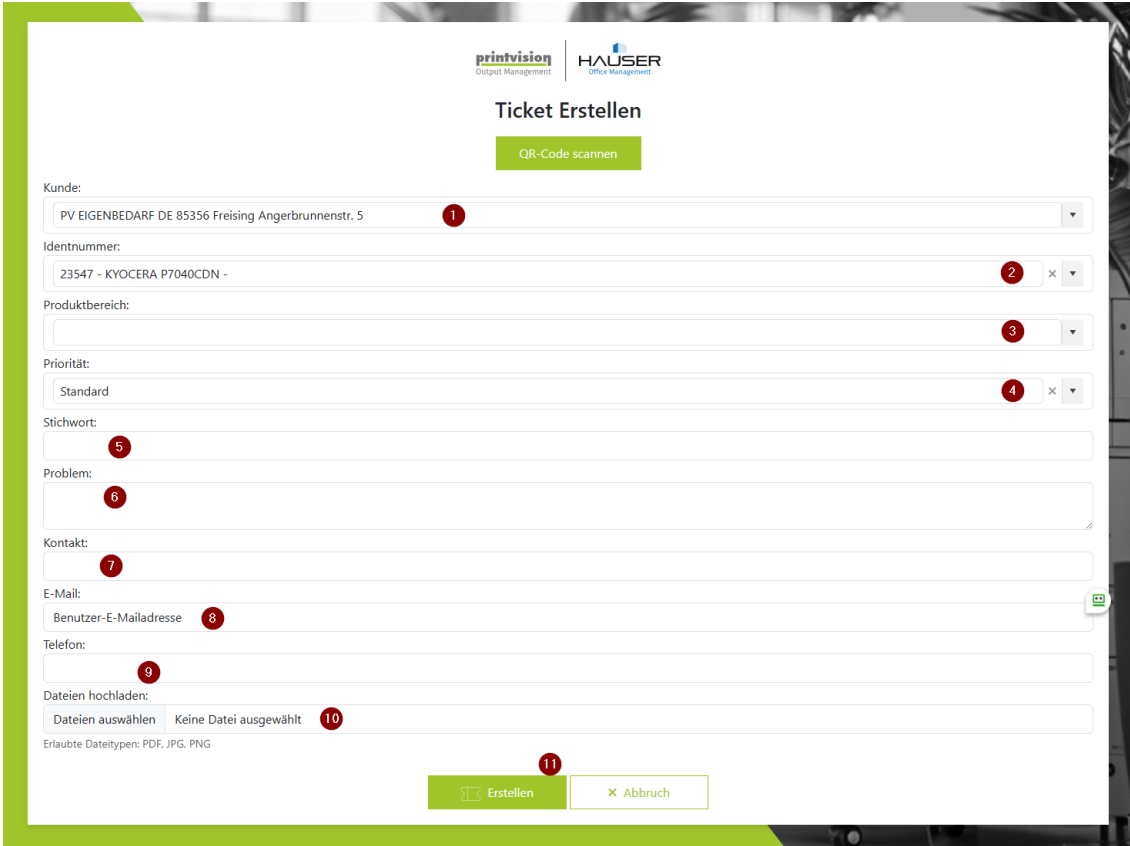
Anschließend gelangen Sie auf folgende Menüseite.

Mit Klick auf einen Button gelangen Sie auf die jeweilige Unterseite.



BEREICH: NEUES TICKET

1. Hier wird Ihre Firma aufgeführt.
2. Sie können mit dem Pfeil aus Ihren Druck- und Kopiersystemen wählen. Gerne können Sie in diesem Feld direkt eine IDNR erfassen.
3. Produktbereich muss nicht ausgefüllt werden.
4. Priorität kann ausgewählt werden.
5. Stichwort: Hier geben Sie bitte eine prägnante Zusammenfassung Ihres Problems ein.
6. Bei Problem bitten wir den Fehler ausführlich zu beschreiben.
7. Bitte Ihren Namen erfassen.
8. Die E-Mailadresse des Benutzers ist bereits vermerkt.
9. Bitte geben Sie uns Ihre Telefonnummer.
10. Sie können die Fehlerbilder hochladen.



The screenshot shows the 'Ticket Erstellen' (Create Ticket) form in the printvision system. The form is titled 'Ticket Erstellen' and includes a 'QR-Code scannen' button. The form fields are as follows:

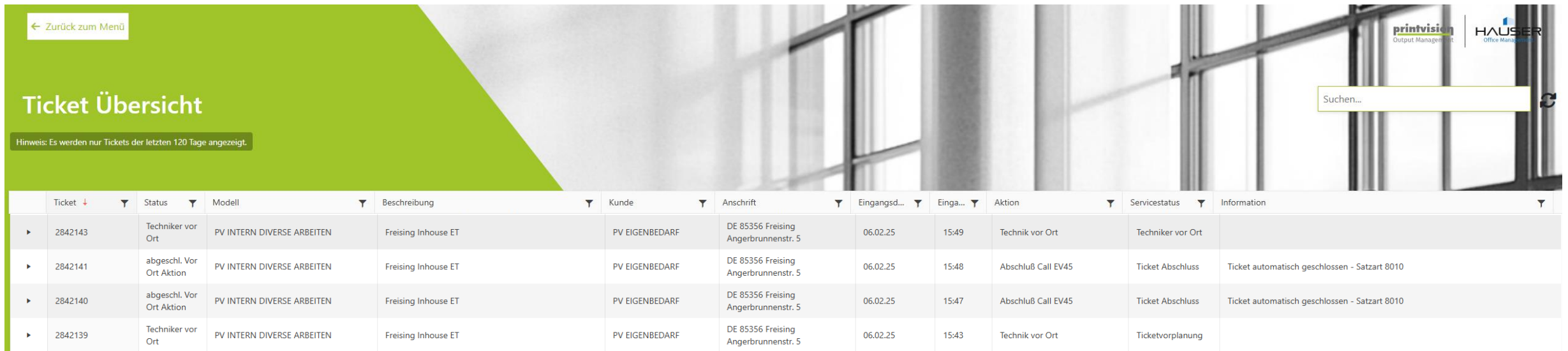
- Kunde:** A dropdown menu with the selected value 'PV EIGENBEDARF DE 85356 Freising Angerbrunnenstr. 5' (marked with a red circle 1).
- Identnummer:** A dropdown menu with the selected value '23547 - KYOCERA P7040CDN -' (marked with a red circle 2).
- Produktbereich:** A dropdown menu (marked with a red circle 3).
- Priorität:** A dropdown menu with the selected value 'Standard' (marked with a red circle 4).
- Stichwort:** A text input field (marked with a red circle 5).
- Problem:** A large text area for describing the problem (marked with a red circle 6).
- Kontakt:** A text input field for the user's name (marked with a red circle 7).
- E-Mail:** A text input field with the value 'Benutzer-E-Mailadresse' (marked with a red circle 8).
- Telefon:** A text input field (marked with a red circle 9).
- Dateien hochladen:** A section for uploading files, with a 'Dateien auswählen' button and the text 'Keine Datei ausgewählt' (marked with a red circle 10). Below this, it says 'Erlaubte Dateitypen: PDF, JPG, PNG'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Erstellen' (marked with a red circle 11) and 'Abbruch'.

BEREICH: TICKETÜBERSICHT

In diesem Bereich werden Tickets der letzten 120 Tage angezeigt.

Es sind diverse Details wie Ticketnummer, Status, Beschreibung, Adresse sowie die letzte Information ersichtlich.



← Zurück zum Menü

Ticket Übersicht

Hinweis: Es werden nur Tickets der letzten 120 Tage angezeigt.

Suchen...

Ticket ↓	Status ↓	Modell ↓	Beschreibung ↓	Kunde ↓	Anschrift ↓	Eingangs...	Einga...	Aktion ↓	Servicestatus ↓	Information ↓
▶ 2842143	Techniker vor Ort	PV INTERN DIVERSE ARBEITEN	Freising Inhouse ET	PV EIGENBEDARF	DE 85356 Freising Angerbrunnenstr. 5	06.02.25	15:49	Technik vor Ort	Techniker vor Ort	
▶ 2842141	abgeschl. Vor Ort Aktion	PV INTERN DIVERSE ARBEITEN	Freising Inhouse ET	PV EIGENBEDARF	DE 85356 Freising Angerbrunnenstr. 5	06.02.25	15:48	Abschluß Call EV45	Ticket Abschluss	Ticket automatisch geschlossen - Satzart 8010
▶ 2842140	abgeschl. Vor Ort Aktion	PV INTERN DIVERSE ARBEITEN	Freising Inhouse ET	PV EIGENBEDARF	DE 85356 Freising Angerbrunnenstr. 5	06.02.25	15:47	Abschluß Call EV45	Ticket Abschluss	Ticket automatisch geschlossen - Satzart 8010
▶ 2842139	Techniker vor Ort	PV INTERN DIVERSE ARBEITEN	Freising Inhouse ET	PV EIGENBEDARF	DE 85356 Freising Angerbrunnenstr. 5	06.02.25	15:43	Technik vor Ort	Ticketvorplanung	

BEREICH: GERÄTELISTE

In diesem Bereich werden Ihre gesamte Druck- und Kopiersysteme aufgelistet.

Sie können in jeder Maske mit dem rechten „Suchen...“ Feld entsprechende Daten suchen. Auch ist es möglich, in jeder Spalte den Filter entsprechend Ihrer Anforderungen einzustellen.



The screenshot shows a web interface for 'IDNR Übersicht'. It features a green header with a 'Zurück zum Menü' button and a search bar labeled 'Suchen...'. The main content is a table with columns for ID, Modell, Seriennummer, Standort 1, Standort 2, Kunde, and Ansprechpartner. Two rows of printer data are visible.

ID	Modell	Seriennummer	Standort 1	Standort 2	Kunde	Ansprechpartner
43720	CANON IMAGERUNNER ADV C5550I	WHL06488	Support_Buro		PV EIGENBEDARF DE 85356 Freising Angerbrunnenstr. 5	printvision AG
53232	KYOCERA KCIM NFR 5000	NNU0-HPHJ-TC36-EWC4			PV EIGENBEDARF DE 85356 Freising Angerbrunnenstr. 5	

BEREICH: LIEFERUNGEN

In diesem Bereich werden die Lieferungen des Verbrauchsmaterials der letzten 120 Tage aufgeführt.

Neben der Auftragsnummer erkennt man die IDNR sowie das Modell und den Artikel. Mit Klick auf die Paket Nr. wird man direkt zur DHL Sendungsverfolgung weitergeleitet.

Auch hier kann man wieder „Suchen“ und „Filtern“.

← Zurück zum Menü

Lieferungen

Hinweis: Es werden nur Bestellungen der letzten 120 Tage angezeigt.

Suchen...

Auftrag Nr. ↓	Pos. ↓	Datum ↓	ID-Nr. ↓	Modell ↓	Standort 1 ↓	Standort 2 ↓	Artikel Nr. ↓	Artikel ↓	Liefermenge ↓	Paket Nr. ↓	Kunde ↓
▶ 2842818	10	11.02.25	38399	HP PAGEWIDE E58650DN	1. OG		L0R18YC	HP Tinte No. 981YC magenta für E 58650z ca. 16.000 Seiten bei 5 % Deckung	0		
▶ 2842468	10	10.02.25	38411	HP PAGEWIDE E58650DN	IWA 1. Stock		L0R20YC	HP Tinte No. 981YC black für E 58650z ca. 21.000 Seiten bei 5 % Deckung	1		
▶ 2842160	10	06.02.25	38405	HP PAGEWIDE E58650DN	FFM		L0R20YC	HP Tinte No. 981YC black für E 58650z ca. 21.000 Seiten bei 5 % Deckung	1	00340434756868162151	
▶ 2841868	10	05.02.25	38610	HP PAGEWIDE MFP P77940DN	1. OG, Raum 118		X4D19AC	HP Tinte No. 991AC black für P77940dn ca. 20.000 Seiten bei 5 % Deckung	1		

Hier wird Ihr Firmenname samt Adresse aufgeführt

ZUM SCHLUSS...

printvision

*Bei Fragen wenden Sie sich
bitte an unser Team*

08161/54 71-0 oder info@printvision.de